

云PBX OTCloudPBX



网 经 科 技
Itibia Technologies



初 灵 集 团
CNCR CHINESE CHURINGA

虚拟PBX 语音云化平台

概述

云PBX平台采用云架构技术和基于软交换的虚拟CENTREX技术，将通信资源和通信业务云化，实现不同酒店、机构或单位通信资源共享并且通信业务又能相互独立。

平台面向中小企业提供语音服务统一接口，通过云化的虚拟部署方式，为用户提供电信级标准化的语音服务和多样的增值业务，实现统一管理、降低建设成本。

特点

基础语音能力

总机服务

企业对外呈现统一号码，支持IVR自定义导航菜单功能

短号互拨

企业内部短号灵活配置，支持分机权限管理和语音留言

集团彩铃

企业定制化个性化彩铃，集团专属回铃音展现形象风采

增值服务能力

话务台

面向企业或酒店，通过话务台软件登陆到云平台，查看企业/酒店内部分机状态，进行话务分配、一键转接，设置闹钟等，支持来电排队、来电弹屏，重点电话录音等功能。

独立计费

面向企业或酒店，支持分部门、分房间设置话务计费，便于酒店等行业客户灵活管理。

酒管系统

面向酒店用户，云平台提供PMS接口与第三方酒店系统对接，支持入住、退房、电话权限、免打扰、房态、语音信箱开通与关闭、电话计费等功能接口的对接。

多类接入终端

三合一融合网关

优化网络接入，简化酒店布局，房间部署一台融合网关即可提供电话、电视、有线网络、Wi-Fi。

企业网关

轻松组建公司局域网，同时提供POTS电话接入，通过云PBX为企业开通企业总机IVR、统一外线总机号码等业务。

语音网关

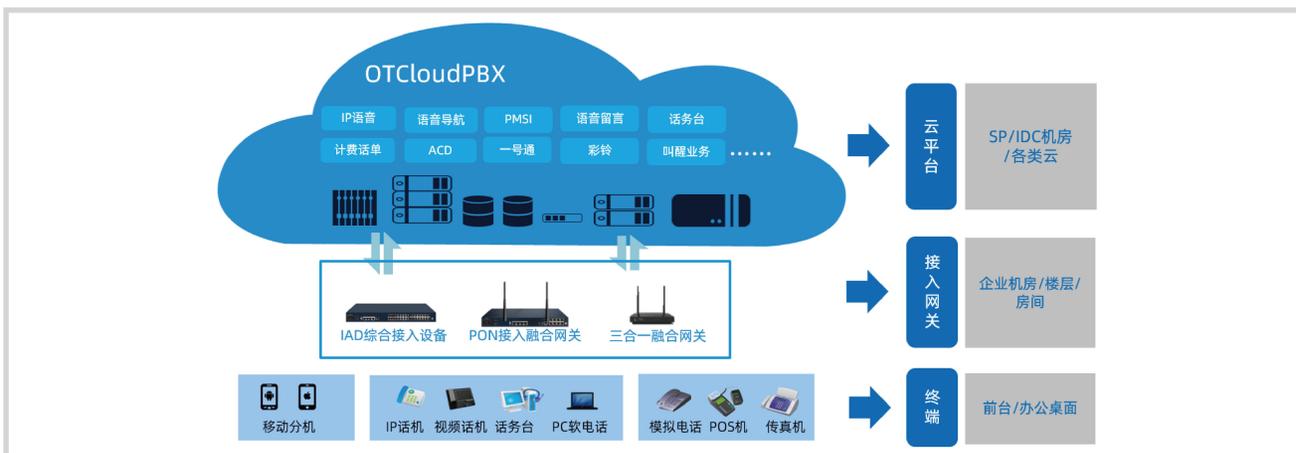
企业侧使用IAD/AG接入，由云PBX作为增值业务平台，提供原先只有IPPBX才能提供的各类增值业务。

存量PBX

支持存量IPPBX接入，对于不支持SIP协议的传统TDM PBX，也可以通过中继网关接入。

构建智能网络 缔造沟通价值

架构



价值

增加运营商市场竞争力	降低建设成本和投资风险	开通维护方便快捷	增加用户粘性提升满意度
<ul style="list-style-type: none"> •云平台可以形成标准化营销方案，方便市场推广 •业务更加丰富，更能满足客户需求 •易于扩展增值业务，带来更多的价值增长点 	<ul style="list-style-type: none"> •采用PON接入设备建设比IP PBX成本低 •云平台业务许可比单独购买业务软件成本低 •可以和云平台软件厂家合作分成共同承担建设风险，分享建设收益 	<ul style="list-style-type: none"> •业务集中开通维护，减少了现场的维护工作，建设周期缩短 •远程集中网管可以随时获知客户使用情况，及时处理故障 	<ul style="list-style-type: none"> •业务集中部署，酒店应用更加专业，深度绑定客户 •开通使用简单，客户乐于使用 •远程维护，故障反应更加迅速，客户更加满意

案例

案例描述:

网经科技为某地运营商在云数据库中心部署省级融合通信平台，为全省10万用户提供语音增值业务。平台在语音网内接了中兴、华为、迈普、烽火等多个厂家ONU/IAD，通过公网提供话务台、酒管系统等管理应用。平台丰富了用户的业务场景，解决了运营商原先维护难的问题，现业务发展势头良好，用户持续增加，已在启动扩容工作。

功能特点:

- 使用ONU、政企网关等设备一体化接入，成本低，组网简洁
- 用户接入侧设备可以通过现有的ITMS等网管直接管理，维护方便
- 利用现有云资源池，成熟可靠，灵活扩容

